


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «Средняя школа №9»
 Л.В. Потапова

План мероприятий по улучшению качества условий образовательной деятельности
 МБОУ «Средняя школа № 9» города Набережные Челны Республики Татарстан
 по итогам независимой оценки качеств условий по оказанию услуг в сфере образования-2019

№	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами:	97,2 балла	100 баллов	-проведение внутреннего аудита сайта школы с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов; -осуществление дальнейшего функционирования	В течение учебного года В течение учебного года	

<p>- на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>Наличие на официальном сайте организации (учреждении) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями 			<p>информационных страниц школы в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм», обновление данных о мероприятиях, школьных событиях, достижениях учащихся;</p> <p>-продолжение работы на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» https://edu.tatar.ru, www.bus.gov.ru.</p> <p>- создание обратной связи для внесения</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>В течение учебного года</p>	
---	--	--	--	--	--

	<p>образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>			<p>предложений потребителей услуг в улучшения деятельности школы, выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг</p>		
Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"						
2.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <p>- наличие зоны отдыха (ожидания);</p>	92,0 баллов	100 баллов	<p>-улучшение санитарно-гигиенического состояния школы;</p> <p>- осуществление ремонта гардероба школы;</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>Лето 2020 года</p>	Бюджетные средства

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 			<ul style="list-style-type: none"> -организация и проведение общешкольных мероприятий, направленных на поддержание чистоты и порядка в школе: субботники, десанты чистоты, генеральные уборки; -проведение косметического ремонта школы в летний период времени 	<p>В течение учебного года</p> <p>Ежегодно</p>	
--	--	--	--	---	--	--

Критерии «Доступность услуг для инвалидов»

3.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 	66,0 баллов	100 баллов	Создание максимально возможных условий для доступного получения услуг детям-инвалидам: приобретение адаптированного подъемника для	В течение 2019 года	Бюджетные средства
----	---	-------------	------------	--	---------------------	--------------------

<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>			<p>ребенка-колясочника</p>		
---	--	--	----------------------------	--	--

<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью</p>					
---	--	--	--	--	--

	образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)					
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных	98,4 балла	100 баллов	- организация и проведение психологических тренингов, обучающих семинаров для сотрудников школы, направленных на повышение и развитие личностных качеств: доброжелательности, вежливости; - педагогическому составу школы проведение психологических лекций на развитие	В течение года	

<p>получателей образовательных услуг);</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании</p>			<p>навыков владения своим эмоциональным фоном во время конфликтных ситуаций с учащимися, родителями, посетителями школы;</p>		
--	--	--	--	--	--

	дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"						
5.	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных</p>	95,8 баллов	100 баллов	-повышение имидживой составляющей школы путем повышения качества образования, победы в рейтинговых мероприятиях городского, регионального, всероссийского, международного уровней образовательной и воспитательной направленности, повышения культуры общения работников школы.	В течение года	

	<p>получателей образовательных услуг);</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>					
--	---	--	--	--	--	--